



Manual Urgencia Categorización

Actualizado febrero 2018

Contenido

.....	1
Manual Urgencia Categorización	1
Introducción.....	3
Urgencias RAYEN	4
Acceso a URGENCIA	4
Cambio de Clave.....	5
Categorización de pacientes	7
Hacer una Categorización.....	8

Introducción

Entendiendo las necesidades actuales de la Atención Primaria de Urgencia, se desarrolla la nueva Urgencia RAYEN (SAPU/SAR), que resuelve de manera oportuna e íntegra los procesos de Urgencia; con una admisión simple y efectiva, un triage clínico pensado en el usuario y una interfaz intuitiva, que facilita el manejo de salas de procedimientos de enfermería y tratamientos. Además, se ocupa de incorporar los procesos administrativos, clínicos y de gestión, propios de los SAPU y los SAR (Centros de Atención de Urgencia de Alta Resolutividad), al historial clínico de los pacientes.

Urgencias RAYEN

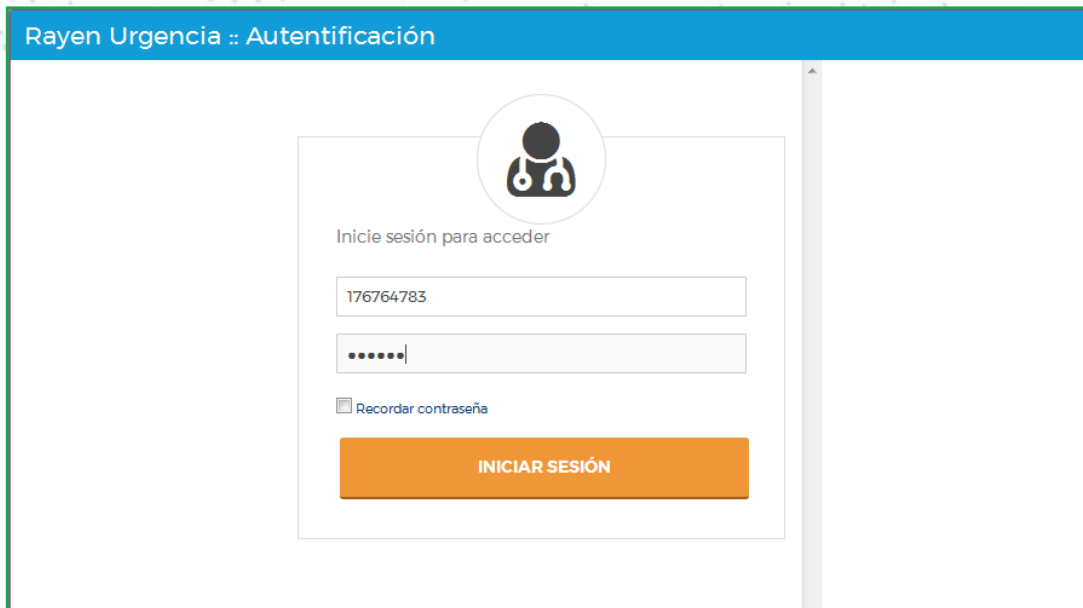
RAYEN incorpora URGENCIA dentro de sus módulos de atención. El módulo de URGENCIA permitirá generar atención a pacientes con alguna condición de salud que requiera de atención médica inmediata en el lugar más próximo y con la disponibilidad adecuada.

Dentro de sus características el módulo de URGENCIA permite generar la admisión del paciente, su categorización, tratamiento, derivación o alta, manteniendo el flujo de atención de cada uno de los profesionales.

Acceso a URGENCIA

La nueva Urgencia RAYEN tendrá un login específico uno que pasamos a detallar ahora:

Al ingresar a la URL de urgencias, el sistema mostrara como opción de ingreso la siguiente pantalla:



Se debe ingresar el RUT y la contraseña con la cual se trabajará en Urgencia RAYEN.

Cambio de Clave

Si se necesita realizar cambio de contraseña, existe una opción en el menú con la opción de "cambiar clave"



Al seleccionar cambiar clave, el sistema me mostrará la siguiente pestaña



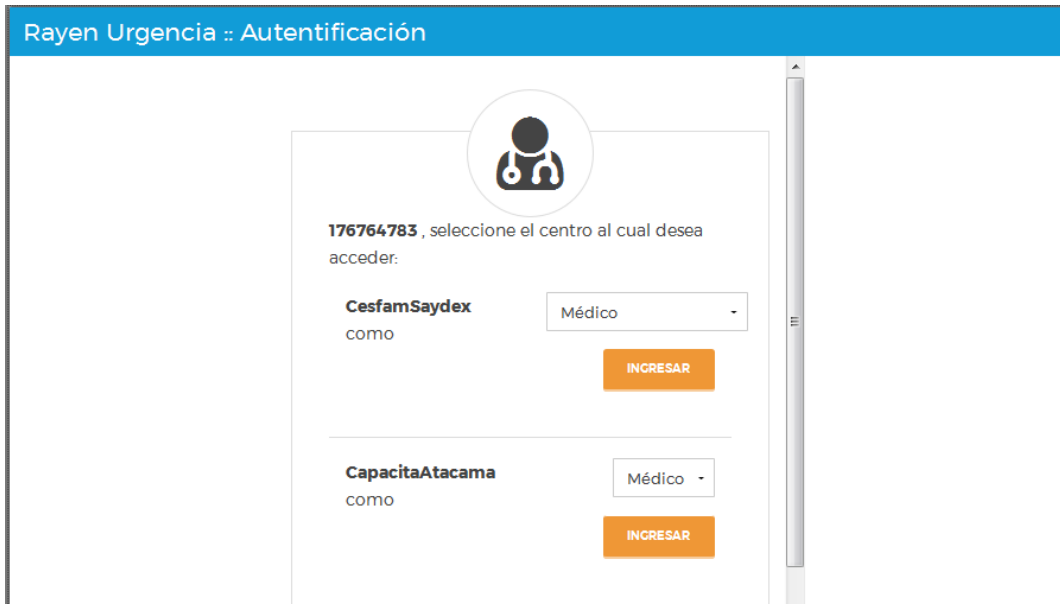
The image shows the 'Cambiar contraseña' form. It has a blue header with the title 'Cambiar contraseña' and a link 'Cerrar sin guardar cambios'. Below the header is a user profile icon. The form contains three input fields: 'Contraseña actual', 'Nueva contraseña', and 'Repetir Contraseña'. At the bottom is an orange 'ACEPTAR' button.

Como requisito el sistema me solicitará la contraseña actual, luego se debe ingresar una nueva contraseña con un mínimo de 8 caracteres y máximo 16 caracteres (Usar al menos 1 mayúscula y 1 minúscula y al menos 1 número)


Una vez ingresada la información solicitada, seleccionar el botón aceptar.



Una vez reconocidos por el sistema, este dará la opción de "Elegir" el centro de salud y el perfil con el cual accederá a Urgencias.



Rayen Urgencia :: Autenticación

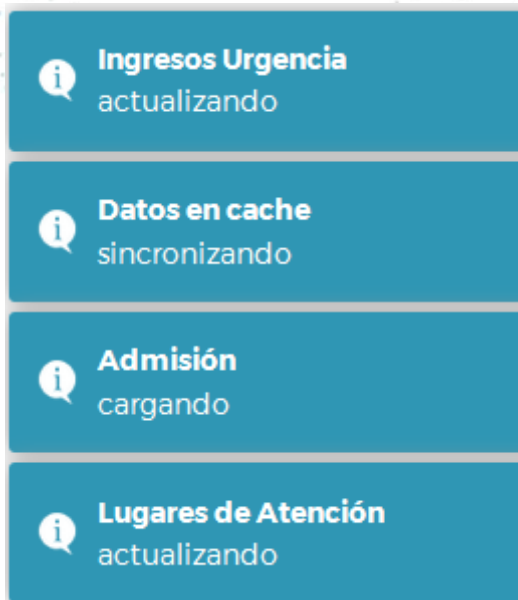


176764783, seleccione el centro al cual desea acceder:

CesfamSaydex como

CapacitaAtacama como

Cada vez que ingrese al sistema, este cargara los datos internos de la base de datos.



- Ingresos Urgencia**
actualizando
- Datos en cache**
sincronizando
- Admisión**
cargando
- Lugares de Atención**
actualizando

Categorización de pacientes

Uno de los principales procesos que se deben llevar a cabo en una atención de urgencias es la categorización de Pacientes, para ello Urgencia RAYEN cuenta con un módulo exclusivo para realizar esta acción.



Al ingresar al módulo de categorización el sistema nos ofrecerá un listado de pacientes los cuales aún no han sido categorizados.

Categorización
Hay 2 pacientes sin categorizar

Informes | Permisos

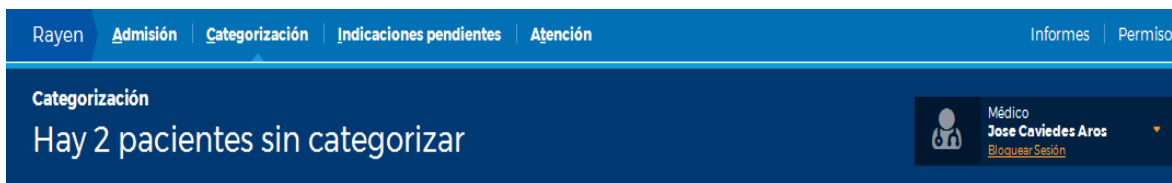
Médico **Jose Caviedes Aros**
Bloquear Sesión

Prioridad: Todas | Categorización: Todas | Buscar: por datos de personas

👤 = con acompañante
🏥 = curación o tratamiento

Correlativo	Admisión ^	Prio. Categ.	Nombre	Sexo	Edad	Motivo
73	27 días, 1 hora, 45 minutos	P4	Usuario Niño Va Usuario Niño Va Usuario Niño Va (Usuario Niño Va)	Hombre	10 años 11 meses	🏥 TRATAMIENTO O CURACIÓN
83	1 hora, 38 minutos	--	Jose Caviedes Aros (Jose)	Hombre	25 años 11 meses	dolor de cabeza y decaimiento

En la parte superior de la pantalla podemos visualizar el modulo en el que estamos trabajando, el total de pacientes que esta sin categorizar y el usuario que esta logeado actualmente en el sistema.





Posterior a eso tenemos los campos de filtro y búsqueda de pacientes

Prioridad:
 Categorización:
 Buscar:

Luego nos desplegara un listado con los pacientes en espera de Categorización

Pacientes en espera

 = con acompañante
 = curación o tratamiento

Correlativo	Admisión ^	Prio. Categ.	Nombre	Sexo	Edad	Motivo
73	27 días, 1 hora, 45 minutos	P4	Usuario Niño Va Usuario Niño Va Usuario Niño Va (Usuario Niño Va)	Hombre	10 años 11 meses	 TRATAMIENTO O CURACIÓN
83	1 hora, 38 minutos	--	Jose Caviedes Aros (Jose)	Hombre	25 años 11 meses	dolor de cabeza y decaimiento

Hacer una Categorización.

8

Existen dos tipos de categorización en Urgencia Web, donde se debe configurar previamente la que se desee utilizar.

- Categorización ESI.
- Categorización Simple

Categorización ESI.

Para realizar una categorización se debe hacer clic en el paciente y el sistema abrirá el módulo de "Categorizar Paciente", donde comenzará el cuestionario diseñado para realizar la categorización ESI.

Este cuestionario está conformado por 3 etapas de evaluación, y un resultado donde se expone la categorización final, además se muestran los valores de signos vitales alterados según los parámetros que la categorización ESI define.

Al comenzar con la categorización ESI, se presenta la primera pregunta del cuestionario.



Si se selecciona el botón "SI" el sistema deberá mostrar inmediatamente seleccionada la categorización C1, inhabilitando las otras categorizaciones, ya que el funcionario no podrá seleccionar una categorización más baja para el paciente.

De lo contrario si el funcionario selecciona esta opción el sistema permitirá dar paso a la siguiente pregunta del cuestionario.

Categorizar paciente
Cerrar sin categorizar

Cuestionario Categorización de urgencia (ESI)

¿Este paciente presenta una amenaza real para su vida, requiere una intervención inmediata?

SI
NO

Evaluar estado de alerta

A	V	D	I
---	---	---	---

¿Paciente distresado?

SI
NO

Evaluación dolor (EVA)

0	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10			

COMENZAR DE NUEVO
GUARDAR

N.n.N.n.N.n

Indeterminado | 34 años
 ⌚ 12 días, 19 horas, 59 minutos
 Fecha/Hora toma Signos Vitales:

Motivo: test

C2	Presión --	Pulso --
T° Axilar --°	Piso --	Sat. O2 --96
Esc. Clasg. --	Hemogluc. --	Frec. Resp. --

Categorización realizada por Juan Aguilar Pino
17-10-2017 16:07 hrs.

Alergias: Sin información

Fármacos en Uso:

- Sin información

El sistema deberá mostrar inmediatamente seleccionada la categorización "C2", inhabilitando las otras opciones de la Etapa 1, y también inhabilitará las otras opciones de categorización, ya que el funcionario no podrá seleccionar una categorización más baja para el paciente.

10

En esta segunda etapa, se deben evaluar los siguientes ítems:

- Evaluar estado de alerta
- ¿Paciente Distresado?
- Evaluación dolor (EVA)

En los 2 primeros ítems de evaluación si la respuesta es "Si" el paciente quedara automáticamente categorizado como C2.

A diferencia de la "Evaluación dolor (EVA)", donde la escala de valores es la siguiente:

Del "0" al "6": El sistema pasa a la "Etapa 2" de la evaluación de categorización.

Del "7" al "10": El sistema deberá mostrar inmediatamente seleccionada la categorización "C2"

La última pregunta del cuestionario hace referencia a la cantidad de recursos necesarios para la atención del paciente.

Categorizar paciente
Cerrar sin categorizar

Cuestionario Categorización de urgencia (ESI)

¿Este paciente presenta una amenaza real para su vida, requiere una intervención inmediata?	SI	NO					
Evaluar estado de alerta	A	V	D	I			
¿Paciente distresado?	SI	NO					
Evaluación dolor (EVA)	0	1	2	3	4	5	6
	7	8	9	10			
¿Cuántos recursos se necesitan para la atención de este paciente?	MÁS DE UNO		UNO	NINGUNO			

COMENZAR DE NUEVO
GUARDAR

N.n N.n N.n
 Indeterminado | 34 años
 ⌚ 12 días, 20 horas, 14 minutos
 Fecha/Hora toma Signos Vitales:

Motivo: test

C2	Presión --	Pulso --
T° Axilar --°	Piso --	Sat. O2 --96
Esc. Clasg. --	Hemogluc. --	Frec. Resp. --

Categorización realizada por Juan Aguilar Pino
17-10-2017 16:07 hrs.

Alergias: Sin información

Fármacos en Uso:
• Sin información

Esta realizará la siguiente acción según el valor elegido:

- "Más de Uno": El sistema pasará al siguiente nivel de evaluación de la categorización donde se deben registrar los valores de los signos vitales.
 - Pulso
 - Saturación O2
 - Frecuencia Respiratoria
- "Uno": Categorización automática C4.
- "Ninguno": Categorización automática C5.

Al seleccionar el valor "Mas de Uno", se habilitará la opción para el ingreso de los signos vitales los cuales también tiene asociado inteligencia en cada dato registrado, esta inteligencia se comporta de la siguiente manera:

Pulso (lpm): dependerá de la edad del paciente si los valores son considerados como normales o fuera de lo normal.

Valores dentro de lo normal:

- < 3 meses: <180

- 3 meses – 3 años: <160
- 3 años – 8 años: <140
- 8 años: <100

Valores fuera de lo normal: Categorización automática C2.

Frecuencia respiratoria (rpm): dependerá de la edad del paciente si los valores son considerados como normales o fuera de lo normal.

Valores dentro de lo normal:

- < 3 meses: <50
- 3 meses – 3 años: <40
- 3 años – 8 años: <30
- 8 años: <20

Valores fuera de lo normal: Categorización automática C2.

Saturación O₂ (%): No dependerá de la edad del paciente, solo del valor registrado.

12

Valor ≥ 92 (Normal): El sistema debe permitir continuar con la evaluación para continuar con el registro de signos vitales.

Valor < 92 (Fuera de lo normal): Categorización automática.

Valores fuera de lo normal: Categorización automática C2.

Si el registro de los signos vitales se encuentra dentro de los parámetros normales definidos anteriormente, el sistema evaluará la categorización realizada como un C3.

Pulso (lpm):	90	Frecuencia respiratoria (rpm):	15
Saturación O2 (%):	94		

Resultado Categorización de urgencia (ESI)

La categorización calculada por ESI es: C3. A continuación usted podrá modificar el resultado a una mayor prioridad si así lo estima.

C1	C2	C3	C4	C5
----	----	----	----	----

Comentarios:

[Copiar el motivo de atención](#)

Ingrese el historial

Quedará disponible un cuadro de texto libre para ingresar los comentarios que sean necesarios.

Finalmente existen dos funcionalidades para cerrar la categorización ESI, "Comenzar de nuevo" y "Guardar"

COMENZAR DE NUEVO

GUARDAR

Categorización Simple

Para realizar una categorización se debe hacer clic en el paciente y el sistema abrirá el módulo de "Categorizar Paciente" el cual despliega primero el "Control de Signos Vitales" y en la parte lateral derecha el resumen de la atención actual.

Categorizar paciente
Cerrar sin categorizar

Control de signos vitales:

Fecha: 14/03/2017 19:27

Presión Arterial (mm/Hg): <input type="text" value="ej: 120/80"/>	Pulso (pulsos/minuto): <input type="text" value="ej: 65"/>
Saturación O2 (%): <input type="text" value="ej: 98"/>	Temperatura Axilar (°C): <input type="text" value="ej: 37.2"/>
Frecuencia respiratoria (x min): <input type="text" value="ej: 20"/>	Hemoglucotest (mg/dl): <input type="text" value="ej: 102"/>

Observaciones:

Ingrese sus observaciones

Jose Caviedes Aros
 Hombre | 25 años 11 meses
 ⌚ 1 hora, 46 minutos

Motivo: dolor de cabeza y decaimiento

	Presión	Pulso
--	--	--
T° Axilar	Peso	Sat. O2
--°	--	--%

Alergias: ABEJAS, Penicilina, Platano Oriental

Fármacos en Uso:

- Sin información

Los campos que se pueden ingresar como signos vitales son:

- Presión Arterial
- Saturación de oxígeno
- Frecuencia respiratoria
- Pulso
- Temperatura axilar
- Hemoglucotest
- Observaciones

Además de agregar otros signos Vitales haciendo clic en el check "Agregar otros signos Vitales", entre ellos están:

- Temperatura Rectal
- Escala Visual Analógica
- Temperatura Ótica
- Peso
- Escala de Glasgow
- Talla



Junto con estos datos se debe identificar la categorización del paciente, además de los comentarios de la categorización.


The screenshot shows a web interface for patient data entry. At the top, there is a text input field and a button labeled "Agregar otros signos vitales". Below this is a section titled "Categorización de urgencia" with five buttons labeled C1, C2, C3, C4, and C5. Underneath the buttons is a text area for "Comentarios" with the placeholder "Ingrese el historial" and a link "Copiar el motivo de atención". A "GUARDAR" button is located below the comments section. To the right, a sidebar displays patient information: "Motivo: dolor de cabeza y decaimiento", a grid of vital signs (Presión, Pulso, T° Axilar, Peso, Sat. O2) with values "--", "T° Axilar: --°", "Peso: --", and "Sat. O2: --96", "Alergias: ABEJAS, Penicilina, Platano Oriental", and "Fármacos en Uso: Sin información".

Para finalmente apretar el botón guardar

Al guardar la categorización del paciente este se mostrara de la siguiente manera:

Pacientes en espera

 = con acompañante
 = curación o tratamiento

Correlativo	Admisión ^	Prio. Categ.	Nombre	Sexo	Edad	Motivo
73	27 días, 2 horas, 2 minutos	P4	Usuario Niño Va Usuario Niño Va Usuario Niño Va (Usuario Niño Va)	Hombre	10 años 11 meses	 TRATAMIENTO O CURACIÓN
83	1 hora, 55 minutos	C5 	Jose Caviedes Aros (Jose)	Hombre	25 años 11 meses	dolor de cabeza y decaimiento